

Dialogvaardigheden

Een dialoog is een gesprek waarbij je samen verschillende perspectieven op een onderwerp verkent door vragen te stellen en actief te luisteren. Door je eigen oordeel opzij te zetten en je te verdiepen in de verschillende denkbeelden kun je samen nieuwe inzichten en betekenissen krijgen die ruimte bieden voor nieuwe oplossingen en een gezamenlijke visie. Een dialoog is dus heel iets anders dan een debat¹:

<i>Debat</i>	<i>Dialoog</i>
strijd met argumenten	ontmoeting uitwisseling ervaringen
onpersoonlijk	persoonlijk
elkaar willen overtuigen	elkaar willen leren kennen en begrijpen
streven naar overwinning	streven naar inzicht in elkaar
Selectief luisteren	Aandachtig luisteren

De dialoog is met name geschikt voor dilemma's en normatieve vraagstukken. Je gaat met elkaar in gesprek over de verschillende overtuigingen en waarden die spelen bij een vraagstuk en je gaat samen op zoek naar antwoorden. Meestal is er in organisaties geen tijd om dergelijke gesprekken te voeren, veelal strandt een meningsverschil in een discussie of een debat. In de stijlen van beïnvloeden zit de dialoog rechtsboven in het schema, iedere deelnemer in het gesprek geeft zijn mening en wordt hierop doorggevraagd door de anderen, vervolgens ga je samen op zoek naar een oplossing die zoveel mogelijk beantwoordt aan alle belangen.

¹ Toonen, M., *Hand-out Dag van de Dialoog 2018* <http://www.delftindialoog.nl/wat-is-een-dialoog/> geraadpleegd 22 december 2018