

Doorvragen

Doorvragen is een kunst. En hoe vraag je dan goed door? Bij het doorvragen kan het helpen om een structuur in je hoofd te hebben waar vanuit je vraagt. Je kunt dan intern en extern doorvragen. Als voorbeeld: je bent in gesprek over een ICT-vraag. Je vraagt dan door over deze vraag en verdiept je b.v. in de mens-kant van het vraagstuk waarbij je doorvraagt over de rol van het management (intern doorvragen: je blijft binnen de gekozen richting van vragen). Je kunt zo ook de systeemkant van het vraagstuk verkennen. Je kunt ook buiten de ICT vraag stappen en vragen stellen over de relatie met overige ICT-vraagstukken of over het invoeren van andere ict systemen (extern doorvragen: je vraagt naar een onderwerp buiten het oorspronkelijke onderwerp). Of je kunt een abstractieniveau omhoog stappen en vragen naar de strategie van de organisatie.

